



MEMÒRIA 2019

ÍNDIX

Presentació.....	3
Persones ateses al centre.....	5
Comunicació.....	8
Funcionament del Projecte.....	9
Model de gestió.....	11
Recursos externs.....	12
Ingressos i despeses.....	14

PRESENTACIÓ

El Projecte Sostre va sorgir el 1992 com a iniciativa conjunta de la Parròquia de Sant Miquel del Port i del veïnat de la Barceloneta per tal de respondre a la situació de diversos homes que dormien permanentment al carrer. Davant d'aquesta situació es va decidir engegar el projecte Sostre, una iniciativa dirigida a cobrir les necessitats bàsiques d'aquest col·lectiu i afavorir la seva reintegració social. Malauradament, la situació econòmica i social que viu el país contribueix a que el col·lectiu de persones que viuen al carrer hagi experimentat un notable creixement.

El Projecte Sostre és una resposta ciutadana a aquesta realitat social i pretén contribuir, en la mesura de les seves possibilitats, a humanitzar la situació de marginació d'algunes persones que es veuen evocades a viure al carrer. Des de Sostre, es pretén oferir un espai i un servei de transició del carrer cap a la reintegració a la societat, especialment per a persones que porten un temps llarg en situació de sense llar, i a les que resulta molt difícil accedir a altres tipus de recursos (per un major nivell d'exigència, un seguiment menys personalitzat, o perquè els residents, en els primers estadis, es malferien de les institucions de serveis socials i defuguen qualsevol contacte).

ACTIVITAT DESTACABLE A SOSTRE DURANT L'ESTAT D'ALARMA PEL CORONAVIRUS COVID-19

(Correspon a l'any 2020 però per la seva rellevància el volem fer constar en aquesta Memòria 2019):

En l'actual crisi del Coronavirus-Sars Covid 19, l'establiment de l'estat d'alarma i la necessitat de confinament total, Sostre va haver de lidiar amb un dilema especialment transcendent. A tenor del gran risc de contagi que comportava el propi funcionament del Projecte amb la interacció entre moltes persones diferents per donar servei cada nit, una opció era seguir la pauta de molts centres d'atenció presencial i tancar fins que passés la crisi. Per major dificultat, molts dels 60 voluntaris habituals estan a la franja d'edat en risc o tenien a càrrec persones grans, en la franja de màxim risc. No obstant, l'opció de tancar va ser desestimada perquè els residents quedaven en situació de vulnerabilitat, amb dificultats per trobar una alternativa de protecció que des del conjunt del sistema d'atenció social pública o privada no arribava.

Després de fer una crida al màxim compromís i autoexigència, tant a residents com a voluntaris, es va decidir fer exactament el contrari; és a dir, obrir les portes de Sostre les 24 hores del dia per tal de que els residents tinguessin aixopluc, fent un confinament similar al de la resta de ciutadans. Per fer-ho possible, preservant el mínim risc de contagi, va ser necessari crear un equip amb el mínim número possible de super voluntàries i voluntaris. Es van fer tornos de 12 i 24h durant aquests llargs mesos, fins aixecar-se l'estat d'alarma.

Va ser una decisió arriscada pel seu nivell d'exigència tant pels residents, pel seu canvi d'hàbits i pèrdua de llibertat, com pels voluntaris, per la dedicació plena enmig de les dures circumstàncies. Es va compartir cuina, neteja, jocs, xerrades, moments alegres i tensos, com a totes les famílies... en un nivell de convivència molt

més íntim que l'habitual. All capdavall, el resultat ha estat una experiència extraordinària per l'èxit assolit i el reforç personal que ha representat per a tots els implicats. Ha estat un temps intens per a tots, per alguns molt dur... però també amb aspectes macos que segur mai oblidarem.



PERSONES ATESES AL CENTRE

El centre té una capacitat de 6 places recurrents. Són homes sense llar majors de 50 anys i no aollits per altres serveis.



Durant l'any 2019 hem ATÈS 10 persones i fet el SEGUIMENT de 12 antics usuaris i 6 persones del carrer susceptibles de fer entrada a Sostre. Hi ha hagut 6 altes, derivades de Càritas, SIS, CSB i d'altres entitats de la XAPSLL..

Les SORTIDES de l'any 2019 han estat 4. Dos homes han anat a viure a habitacions de relloguer, de manera autònoma; un altre ha anat a una residència de gent gran on poden atendre millor les seves necessitats fruit dels seus problemes de salut i el darrer va fer sortida a l'associació Dit i Fet.

Dades en relació a les **persones que dormen al Centre**:

Edat de les persones ateses: (Mitjana 66 anys)

Edat	Número	Procedència geogràfica	Número
50 – 60	2	Espanya	6
60 – 65	3	Bulgària	1
> 65	5	Ucraïna	1
TOTAL	10	Bolívia	1
		Uruguay	1
		TOTAL	10

Mitjana d'estada de les persones ateses al Sostre

Tot i que és un servei de caràcter temporal, el nostre recurs no fixa límit d'estada. El temps d'estada que porten a 31 de desembre del 2019 és:

Temps d'estada	Número d'homes
Menys d'1 any	6
1 any	1
2 anys	1
3 anys	1
4 anys	1

Situació legal de les persones ateses

Número d'homes	Situació legal
7	REGULARS
2	IRREGULAR
1	A mitjans d'any REGULAR
10	80% regulars al 2019

Pla de treball i implicació de les persones ateses

S'elabora amb cada persona segons els diferents àmbits -Salut, Administratiu, Econòmic, Personal, Social- així com el moment emocional i personal de cada un. És un treball individualitzat i personal que es fa amb cadascun d'ells treballant de manera coordinada amb els diferents agents socials implicats en cada cas. No obstant, en tots els PEIs es recullen els següents aspectes comuns:

- **Col·laborar en les tasques de manteniment de l'espai:**
 - parar i desparar la taula
 - rentar els plats del sopar i l'esmorzar
 - netejar taula després de cada àpat
 - treure la brossa als contenidors
 - canviar setmanalment els llençols del propi llit

- **Assumir responsabilitats:**
 - mantenir el seu espai endreçat
 - fer-se el llit
 - posar la roba a rentar i plegar-la quan està neta

- **Millorar en l'àrea de salut i higiene:**
 - tenir una higiene personal adequada
 - tenir seguiment mèdic
 - prendre la medicació pautaada pels metges

- **Treballar la seva autonomia:**
 - ser el més autònoms possibles en relació a la seva agenda personal
 - tramitar documentació
 - fer gestions administratives necessàries per millorar la pròpia situació econòmica
 - organitzar l'activitat pròpia pel dia i la setmana
 - fer plans d'estalvi en el propi centre per tal de poder preparar la sortida a altres opcions



- **Seguir les normes generals:**
 - arribar al centre abans de les 22h i no sortir abans de les 7h
 - no fumar dins l'habitació
 - no portar alcohol al centre
 - sopar en les hores establertes
 - respectar els companys

Vinculació i seguiment de les persones que han participat del Projecte

Al llarg del 2019 s'ha continuat el contacte amb 12 antics usuaris, anant-los a visitar a les residències o quedant per compartir una estona. *

Es valora molt positivament l'experiència ja que la continuïtat del vincle fa que aquestes persones sentin que són importants per algú i això els ajuda en el seu estat d'ànim en el seu dia a dia. També els ofereix un lloc de referència per si es troben en alguna dificultat i l'educadora mitjançant els voluntaris de seguiment els ajuda en alguns tràmits o els deriva per tal que rebin el recolzament segons les circumstàncies.

* Durant el confinament també se'ls ha acompanyat telefònicament, oferint-los escolta i companyia en aquests mesos de major soledat.



COMUNICACIÓ

- Comunicació interna

A nivell intern, s'ha enviat l'acta de la reunió setmanal per correu electrònic. S'ha continuat amb l'ús del grup de difusió de *WhatsApp*, per informar amb immediatesa les notícies d'urgència.

- Comunicació externa

A més de la comunicació via *web* i *facebook* s'han realitzat accions per donar a conèixer el centre, la seva funció i sobretot la població atesa, fent una tasca de conscienciació, mirant de captar nous socis i voluntaris.

Coincidint amb les Festes de Sant Miquel de la Barcelona (27 de setembre) es va celebrar una jornada de "portes obertes" a Sostre per tot el veïnat i per altres persones que s'hi van interessar, acabant amb un sopar amb els veïns i veïnes del carrer. Com a fet destacable vàrem fer l'acte de comiat de Mossèn Miquel i de benvinguda a Mossèn Antoni. Mossèn Miquel va fer el pregó al carrer Pescadors.



- Altres activitats 2019

El 16 de març i el 23 de març els voluntaris de Sostre es van afegir al curs de formació de voluntaris que organitzava Caritas a l'Escola Maristes de Badalona, i que versava sobre l'acompanyament a persones sense llar.

A la primavera, es van organitzar, cada últim dissabte de mes, sopars de portes obertes on antics residents, voluntaris o qualsevol interessat en conèixer el projecte era benvingut.





Antics residents i voluntaris es van sumar al grup de la Parròquia de Sant Miquel per visitar la Sagrada Família.

El 6 d'abril hi va haver una excursió de voluntaris a Cambrils i el 16 de juny una altra pel Camí de Ronda, de Blanes a Lloret. El 23 de juny a la nit es va celebrar la Revetlla de Sant Joan amb voluntaris i residents. L'excursió anual de voluntaris i residents va ser el 30 de juny, al Parc de les Aigües.

De manera extraordinària, el dia 21 de juliol, en un acte en que Sostre va comptar amb la col·laboració de Can Batlló i la Lleialtat Santsenca, la companyia de dansa "Colettivo Kun" va oferir l'espectacle "Creuar el llindar". L'acte, que també va servir per captar nous voluntaris, va tenir molt bona acollida i la recaptació es va destinar a cobrir una part del pressupost.



El dia 25 d'octubre vam celebrar l'assemblea de voluntaris. Per Nadal hi va haver aplec de voluntaris i residents per cantar nades. En general, ha estat un any de reunions intenses, sobre tot al final per dissenyar, finançar i executar el projecte de reforma per millorar els equipaments del local (extracció de fums, llum, altres).

Pel que fa a la sensibilització vers el col·lectiu sense llar, s'han seguit fent com cada any les acollides i explicacions del Projecte Sostre a diferents grups d'alumnes d'escoles de la Barceloneta. Es tracta de jornades en que s'apropa la realitat d'aquest col·lectiu als més joves i se l'humanitza, donant peu a reflexions en torn a les desigualtats socials i a la fragilitat de les situacions socials.

Per últim, s'han fet campanyes i col·laboracions puntuals a actes organitzats per diferents entitats (Càritas, parròquia del Clot, Fundació Pere Tarrés...) per donar a conèixer Sostre i captar voluntaris; campanyes que van concloure amb la Felicitació de Nadal, prou important i destinada també a la captació de voluntaris i recaptació de fons.

FUNCIONAMENT DEL PROJECTE SOSTRE

El Projecte Sostre obre cada dia els 365 dies de l'any a les 20h per acollir els seus residents i oferir-los un espai càlid de relació i socialització, un espai on poder passar les nits, on sopar i esmorzar i on poder-se dutxar i guardar les seves pertinències. A part també els hi ofereix un procés de reinserció social a partir de l'acompanyament i seguiment diari en els diferents aspectes de la seva vida. cada nit el Sostre és obert per dues persones voluntàries que passen la nit amb ells fins que els matins arriba l'educadora social que és qui desperta els residents i organitza el dia a dia.

Equip de voluntaris/es

Un dels valors afegits de Sostre és el paper de les persones voluntàries, sense les que no es podria sostenir el Projecte. El seu compromís i afecte cap a les persones ateses són bàsics en el lent procés de recuperació i millora: ser visibles, tenir nom, ser escoltats... és quelcom que tota persona necessita.

Acompanyar una persona que ho ha perdut tot és difícil. És per això que es considera molt important la formació. També es considera important promoure activitats que facilitin el coneixement entre els voluntaris/es i aquests amb els residents, buscant una relació propera i amistosa, que beneficia a uns i altres.

Aquest gran equip humà està conformat per unes 70 persones:

Voluntaris de nit	50 – 60 persones
Voluntaris de rober	1 persona
Voluntaris de sopars	10 famílies i/o comunitats
Voluntaris d'Administració	3 persones
Voluntaris de Residents	4 persones
Voluntaris d'acollida	1 persona
Voluntaris de Regals de Reis	1 personas

Activitats extraordinàries

A l'ASSEMBLEA ANUAL DE VOLUNTARIS es va parlar dels eixos que vertebraven el projecte: residents, voluntaris i l'espai de Sostre.

Al març ens vam sumar a la FORMACIÓ que ofería Càritas, sobre l'acompanyament a les persones en situació de sense llar, abordant temes com la salut mental, les addiccions, les relacions d'ajuda i la gestió emocional.

Per últim, al juny vam fer la SORTIDA anual, gaudint voluntaris, residents i antics residents amb una sortida al Parc de les Aigües, on vam poder gaudir de jocs (petanca i cartes), conversa i dinar a un parc proper.



MODEL DE GESTIÓ

- **Funcionament efectiu dels mecanismes de coordinació del projecte.**
Pel bon funcionament del projecte cada setmana hi ha una reunió de coordinació d'un equip de voluntaris amb l'Educadora -que hi va quinzenalment-, per parlar de la situació dels usuaris i les pautes a seguir.
- Durant el 2019 s'ha consolidat el nou model de gestió per **comissions** iniciat l'any anterior:
 - **Administració i organització**
 - **Acollida**
 - **Usuaris**
 - **Voluntariat**
 - **Comunicació**

Es fa una trobada de **Coordinació bimensual**. A l'Assemblea Extraordinària de voluntaris de principi de curs s'estableixen els diferents equips i es defineixen les tasques i responsabilitats de cada una.

Educadora social

Contractat a la **Cooperativa Suara**. Té una jornada de **20 hores setmanals**, de 7 a 11h de dilluns a divendres, assistint quinzenalment a les reunions d'equip. En períodes de vacances s'ha garantitzat la suplència de l'educadora. .

La coordinació Educadora-Voluntaris es porta a terme a través de la reunió d'equip i l'Acta setmanal, que es fa arribar a tot l'equip de voluntaris amb l'evolució de cada persona atesa i les orientacions a seguir durant la setmana. La comunicació també es fa a través del diari: l'educadora deixa als voluntaris indicacions en relació al grup i l'atenció individual (serveis, medicació...) i els voluntaris reflecteixen els aspectes rellevants de cada nit. També, tant voluntaris com l'educadora omplen cada dia una graella d'observacions d'elements objectius en relació als residents que ajuden al seguiment individual de cadascun d'ells.

La bona coordinació en les actuacions de tots és clau pel bon funcionament del Projecte.

Professional neteja

Contractat a la **Cooperativa Garbet**, cooperativa d'inserció social, té una dedicació de 6 hores setmanals, de dilluns a divendres

Suport tècnic

S'ha comptat amb una professional de la **Cooperativa Suara**, especialitzada en temes socials, que ha assessorat en la definició i valoració de diferents elements tècnics del Projecte.

RECURSOS EXTERNOS

Els Plans de treball dels nostres residents no es poden dur a terme sense el treball en xarxa amb altres entitats de la XAPSLL, així com amb recursos externs de tipus social, mèdic, administratiu i legal.

Destaquem la feina intensa realitzada durant el 2019 a nivell social, legal i formatiu amb:

- **Càritas Diocesana de Barcelona:** Suport fonamental en l'assessorament i gestió tècnica. Seguiment social de 2 dels nostres residents i compartit un altre amb Serveis socials. Suport en l'àmbit legal i assessorament en aspectes d'estrangeria. Recursos pels residents (menjadors, cursos de formació, tractaments de salut mental), derivacions...
- **Obra Social Santa Lluïsa de Marillac:** 4 residents vinculats al Centre de Dia. El Pla de treball és conjunt..
- **Centre de Serveis Socials bàsics:** CSS Barceloneta, Gòtic i Sant Antoni amb intensa i bona coordinació.
- **Servei d'Inserció Social - SIS:** 3 dels nostres residents del 2019 tenen seguiment per part del SIS. En els 3 casos la coordinació ha estat molt intensiva donades les característiques i el moment de les persones ateses.
- **Centre Heura:** 1 resident vinculat; coordinació molt intensiva ja que era una persona en moment de sortida després de 3 anys a Sostre i era un moment de molta fragilitat.
- **Casal de la Gent Gran de la Barceloneta:** 1 residents hi van a menjar i també s'ha treballat per a que puguin participar en altres activitats del centre (pintura).
- **Arrels:** 2 dels residents estan vinculats. Un d'ells al Centre de dia i l'altre té seguiment per part de l'equip de carrer que estan molt implicats en el cas.
- **Centre de Formació d'Adults de la Barceloneta:** 1 dels residents hi va a fer cursos dins del seu procés d'inserció laboral i social.
- **Consolat d'Uruguai:** ens han ofert assessorament intens per temes administratius en relació amb 1 dels residents

A nivell de salut, es prioritza el vincle dels residents amb el seu metge de capçalera previ a l'entrada a Sostre; així, s'ha fet el seguiment a 6 CAPs diferents. També es destaca la coordinació amb l'Hospital del Mar, el CAS de Sarrià, el CECAS i el Centre de Salut Mental d'Adults Ciutat Vella (CSMA)



INGRESSOS I DESPESES 2019

DESPESES	
Subministres	2.238
Manteniment	200
Treballs externs	2.756
Treballadora Social (Suara)	24.023
Neteja (Garbet SCCL)	4.786
TOTAL	34.003

INGRESSOS	
Ajuntament Barcelona	8.600
Càritas Diocesana	10.000
Recursos propis	15.403
TOTAL	34.003