

projecte SOS [↑]re



MEMÒRIA 2018

ÍNDIX

Introducció.....	3
Persones ateses al centre.....	4
Comunicació.....	6
Funcionament del Projecte.....	7
Model de gestió.....	8
Recursos externs.....	8
Ingressos i despeses.....	10

INTRODUCCIÓ

Felicitem-nos tenim vint-i-cinc anys.

Fa 25 anys els veïns de la Barceloneta van anar més enllà en la seva cura i relació amb les 4 o 5 persones que dormien pels carrers del barri. En col·laboració amb el rector de la Parròquia de Sant Miquel del Port, van acomodar un local cedit pel Bisbat perquè poguessin dormir-hi i els veïns es van comprometre a preparar sopar calent cada nit. Així va néixer Sostre i ara, que celebrem els 25 anys del seu naixement, mantenim l'esperit que el va fer possible.

Al llarg de tot aquest temps s'ha convertit en un projecte consolidat format per més de 70 voluntaris que, de moltes maneres, ajuden a tirar endavant: equip de sopars, voluntaris de nit, acompanyaments al metge, comissions de gestió, cerca de recursos...; és alhora imprescindible el paper de la treballadora social i els 'mecenes', persones que s'han sensibilitzat i compromès amb aquesta realitat davant la qual passem moltes vegades sense fixar-nos.

Sostre segueix amb il·lusió perquè ha acompanyat la difícil travessia de moltes persones veient com moltes han estat capaces de recuperar l'esperança, les ganes de viure, pintar o fer música... Tornar a sentir que són vives i visibles.

Tots els voluntaris volem donar les gràcies als socis particulars i a les entitats associades pel seu ajut econòmic, que permet obrir un sostre cada dia a aquestes persones. Entre tots contribuïm a construir un món millor i més humà.



PERSONES ATESES AL CENTRE



El centre té una capacitat de 6 places recurrents. Són homes sense llar majors de 50 anys i no acollits per altres serveis.

Durant l'any 2018 hem ATÈS 8 persones i fet el SEGUIMENT de 5 antics usuaris i 9 persones del carrer. Hi ha hagut 2 altes, derivades de Càrites i Serveis Socials.

Les SORTIDES de l'any 2018 han estat 4. Dues han estat autònomes: un dels homes va retornar amb la família i l'altre es va buscar una habitació de re-lloguer; un altre ha anat a una residència de gent gran on poden atendre millor les seves necessitats fruit dels seus problemes de salut i la darrera persona va fer sortida a una Unitat de convivència de Càrites.

Dades en relació a les **persones que dormen al Centre:**

Edat de les persones ateses: (Mitjana 66 anys)

Edat	Número
50 – 60	2
60 – 65	2
> 65	4
TOTAL	8

Procedència de les persones ateses

Procedència geogràfica	Número
Espanya	6
Bulgària	1
Ukràina	1
TOTAL	8

Mitjana d'estada de les persones ateses al Sostre

Tot i que és un servei de caràcter temporal, el nostre recurs no fixa límit d'estada.

Temps d'estada	Número d'homes	Situació legal
Menys d'1 any	3	REGULARS
1 any	2	REGULAR/IRREGULAR
2 anys	1	REGULAR
3 anys	1	A mitjans d'any REGULAR
8 anys	1	REGULAR
Mitjana temps d'estada	2 anys 4 mesos	

Pla de treball i implicació de les persones ateses

S'elabora amb cada persona segons els diferents àmbits -Salut, Econòmic, Personal, Social- així com el moment emocional i personal de cada un:

- Col·laborar en les tasques de manteniment de l'espai:

- parar i desparar la taula
- rentar els plats del sopar i l'esmorzar
- netejar taula després de cada àpat
- treure la brossa als contenidors
- canviar setmanalment els llençols del propi llit

- Assumir responsabilitats:

- mantenir el seu espai endreçat
- controlar la seva medicació
- fer-se el llit
- posar la roba a rentar i plegar-la quan està neta

- Millorar en l'àrea de salut:

- tenir seguiment mèdic
- prendre la medicació pautaada pels metges
- realitzar un procés de desintoxicació



- Treballar la seva autonomia:

- anar a demanar visites amb metges o agents de Serveis Socials
- tramitar documentació
- fer gestions burocràtiques i les necessàries per millorar la pròpia situació econòmica
- organitzar l'activitat pròpia pel dia i la setmana
- fer plans d'estalvi en el propi centre per tal de poder fer sortida del mateix

- Seguir les normes generals:

- arribar al centre abans de les 22h i no sortir abans de les 7h
- no fumar dins l'habitació
- no portar alcohol al centre
- sopar en les hores establertes
- respectar els companys

Vinculació i seguiment de les persones que han participat del Projecte

Al llarg del 2018 s'ha continuat el contacte amb 5 antics usuaris, anant-los a visitar a les residències o quedant per compartir una estona. A tots els antics residents se'ls ha convidat a l'excursió anual de Sostre.

Es valora molt positivament l'experiència ja que la continuïtat del vincle fa que aquestes persones sentin que són importants per algú i això els ajuda en el seu estat d'ànim en el seu dia a dia.

COMUNICACIÓ

- Comunicació interna

A nivell intern, s'ha enviat l'acta de la reunió setmanal per correu electrònic. També s'ha creat un llistat de difusió de *WhatsApp*, amb la finalitat d'informar amb immediatesa aquelles notícies d'urgència.

- Comunicació externa

A més de la comunicació via *web* i *facebook* s'han realitzat actes per donar a conèixer el centre, la seva funció i sobretot la població atesa, fent una tasca de conscienciació, mirant de captar nous socis i voluntaris.

A la Festa Major de la Barceloneta vàrem fer Portes Obertes per apropar-nos més al barri, acabant amb un sopar amb els veïns i veïnes del carrer. També vàrem concloure les celebracions del 25è aniversari amb un gran dia festiu: concert, dinar i una obra del grup de teatre del projecte Arrels (també de persones en situació de sense llar); hi van assistir residents i voluntaris actuals i antics així com socis.



- Activitats de projecció pública del projecte.

Durant el 2018, i en el marc del 25è Aniversari, s'ha fet especial difusió del projecte mitjançant una taula rodona sobre el sensellarisme, publicacions al diari de la Barceloneta i un reportatge a l'Arquebisbat de Barcelona. També s'han augmentat la presència en xarxes i sectors més institucionals: hem participat al les IV Jornades d'habitatge organitzades pel Consell Insular de Menorca i començat a participar activament a les reunions de la XAPSELL (Xarxa d'Atenció a Persones en situació de Sense Llar).



FUNCIONAMENT DEL PROJECTE SOSTRE

Equip de voluntaris/es

Un dels valors afegits de Sostre és el paper de les persones voluntàries, sense les que no es podria sostenir el Projecte. El seu compromís i afecte cap a les persones ateses són bàsics en el lent procés de recuperació i millora: ser visibles, tenir nom, ser escoltats... és quelcom que tota persona necessita.

Acompanyar una persona que ho ha perdut tot és difícil. És per això que es considera molt important la formació. També es considera important promoure activitats que facilitin el coneixement entre els voluntaris/es i aquests amb els residents, buscant una relació propera i amistosa, que beneficia a uns i altres.

Aquest gran equip humà està conformat per unes 70 persones:

Voluntaris de nit	45 - 50 persones
Voluntaris de rober	1 persona
Voluntaris de sopars	9 famílies i/o comunitats
Voluntaris d'Administració	3 persones
Voluntaris de Residents	4 persones
Voluntaris d'acollida	1 persona
Voluntaris de Regals de Reis	1 persona

Activitats extraordinàries

A l'ASSEMBLEA ANUAL DE VOLUNTARIS es va parlar dels eixos que vertebraven el projecte: residents, voluntaris i l'espai de Sostre.

A l'abril es va portar a terme la FORMACIÓ, sempre important per a millorar en la nostra tasca. Un voluntari que es dedica a temes de comunicació, va preparar una dinàmica per a confrontar-nos amb temes importants de la nostra tasca d'acollida, acompanyament.

Per últim, al juny vam fer la SORTIDA anual, gaudint voluntaris, residents i antics residents amb una visita al Museu del Barça i compartint un dinar a un parc proper.



La relació entre voluntaris i usuaris és propera i amistosa, suposant un benefici tant per als uns com els altres.

MODEL DE GESTIÓ

- **Funcionament efectiu dels mecanismes de coordinació del projecte.**
Pel bon funcionament del projecte cada setmana hi ha una reunió de coordinació d'un equip de voluntaris amb l'Educadora -que hi va quinzenalment-, per parlar de la situació dels usuaris i les pautes a seguir.
- Durant el 2018 s'ha consolidat el nou model de gestió per **comissions** iniciat l'any anterior:
 - **Administració i organització**
 - **Acollida**
 - **Usuaris**
 - **Voluntariat**
 - **Comunicació**
 - **25 anys**

Es fa una trobada de **Coordinació bimensual**. A l'Assemblea Extraordinària de voluntaris de principi de curs s'estableixen els diferents equips i es defineixen les tasques i responsabilitats de cada una.

Educadora social

Té una jornada de **20 hores setmanals**, de 7 a 11h de dilluns a divendres, assistint quinzenalment a les reunions d'equip. En períodes de vacances l'educadora ha estat substituïda.

La coordinació Educadora-Voluntaris es porta a terme a través de la reunió d'equip i l'Acta setmanal, que es fa arribar a tot l'equip de voluntaris amb l'evolució de cada persona atesa i les orientacions a seguir durant la setmana. La comunicació també es fa a través del diari: l'educadora deixa als voluntaris indicacions en relació al grup i l'atenció individual (serveis, medicació...) i els voluntaris reflecteixen els aspectes rellevants de cada nit. La bona coordinació en les actuacions de tots és clau pel bon funcionament del projecte.

Professional neteja

Contractat a la **Cooperativa Garbet** - 6 hores setmanals, de dilluns a divendres

Suport tècnic

S'ha comptat amb una professional de la **Cooperativa Suara**, especialitzada en temes socials, que ha assessorat en la definició i valoració de diferents elements tècnics del Projecte.



RECURSOS EXTERNOS

Els Plans de treball dels nostres residents no es podrien dur a terme sense el treball en xarxa amb altres entitats de la XAPSLL com amb recursos externs de tipus mèdic, administratiu i legal.

Destaquem la feina intensa realitzada durant el 2018 a nivell social, legal i formatiu amb:

- **Obra Social Santa Lluïsa de Marillac:** 2 residents van al centre de dia amb el Pla de treball és conjunt .
- **Càritas Diocesana de Barcelona:** Suport fonamental en l'assessorament i gestió tècnica, assessorament i seguiment social, recursos pels residents (menjadors, cursos de formació), derivacions...
- **Centre de Serveis Socials bàsics:** CSS Barceloneta, Gòtic i Raval sud, amb intensa i bona coordinació.
- **Servei d'Inserció Social - SIS:** 1 dels nostres residents, amb fragilitat aguda per qüestions de salut, rep el seu seguiment; hi ha hagut una coordinació intensiva per trobar la seva millor sortida possible.
- **Centre Heura:** 1 resident vinculat; va fer un curs de pintura a un Centre Cívic a través del seu conveni.
- **Casal de la Gent Gran de la Barceloneta:** 2 residents hi van a menjar i també s'ha treballat per a que puguin participar en altres activitats del centre.

A nivell de salut, es prioritza el vincle dels residents amb el seu metge de capçalera previ a l'entrada a Sostre; així, s'ha fet el seguiment a 5 CAPs diferents. També es destaca la coordinació amb el Centre de Salut Mental d'Adults Ciutat Vella (CSMA), l'Hospital del Mar i la Fundació Acollida i esperança.



INGRESSOS I DESPESES 2018

DESPESES	
Subministres	2.238,41
Manteniment	199,86
Treballs externs	2.756,05
Treballadora Social (Suara)	24.023,52
Neteja (Garbet SCCL)	4.786,03
TOTAL	34.003,87

INGRESSOS	
Ajuntament Barcelona	8.600,00
Càritas Diocesana	8.200,00
Recursos propis	17.203,87
TOTAL	34.003,87